

关于进一步实施减费让利政策的公告

尊敬的客户：

为更好服务实体，根据《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局 关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕第169号）、《中国支付清算协会 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》、《中国银行业协会、中国支付清算协会关于降低自动取款机（ATM）跨行取现手续费的倡议书》要求，我行将调整部分服务收费项目。根据《商业银行服务价格管理办法》（中国银监会、国家发展改革委令〔2014〕第1号）规定，现将调整的内容予以公示：

一、基本结算业务（政府指导价、政府定价）项目调整

序号	调整内容	收费项目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策和备注
1	新增优惠政策	对公跨行柜台转账汇款手续费	1万元以下（含1万元），每笔收取5元； 1万—10万元（含10万元），每笔收取10元； 10万—50万元（含50万元），每笔收取15元； 50万—100万元（含100万元），每笔收取20元； 100万元以上，每笔按汇划金额的0.002%收取，最高收费200元。 汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项免收手续费。	单位客户	通过柜台（含智能柜员机）将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。转账范围包括向其他银行的本单位、其他单位或个人的账户进行资金转移。	1、上海同城汇款，使用贷记凭证不收费，使用单位业务委托书，1元/笔；苏州同城汇款，1元/笔；长三角生态绿色一体化发展示范区范围内的汇款业务，1元/笔。 2、湘潭县支行客户在湘潭县支行辖属网点办理长株潭地区内的汇款业务暂免收费。 3、对公跨行柜台转账汇款手续费，对单位客户通过柜台渠道进行的单笔10万元（含）以下的对公跨行转账汇款业务，按照现行政府指导价标准的9折实行优惠，优惠至2024年9月30日。 同时涉及多个优惠政策的，以手续费较低的为准。
2	新增优惠政策	支票挂失费	按票面金额0.1%收取，不足5元收取5元。	单位客户 个人客户	为个人或对公司客户办理支票挂失。	自2021年9月30日起，暂免收费。
3	新增优惠政策	支票工本费	0.40元/张。	单位客户 个人客户	出售给个人或对公司客户的支票凭证。	自2021年9月30日起，暂免收费。

二、市场调节价项目调整

序号	调整内容	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
1	新增优惠政策	账户开户服务	01001	单位活期存款账户开户	300 元/户。	单位客户	为单位客户开立单位结算账户。	<p>单位活期存款账户开户，按现行公示收费标准 300 元/户打 5 折执行，按 150 元/户收费，优惠至 2024 年 9 月 30 日。</p> <p>外汇账户暂时免收。对为发放三峡库区农村移民扶持资金而设立的后扶持资金专户、上海市农业专业合作社账户，免收。</p> <p>上海市总工会下辖子工会对公活期账户，免收。</p> <p>昆山、嘉善、湘潭地区暂免收费。</p>	公告
2	新增优惠政策	小额账户维护	01003	单位小额账户维护费	<p>人民币账户：50 元/户/季；外汇账户：等值 50 美元/户/季。</p> <p>在我行仅开立一个单位结算账户（不含信用卡、贵宾账户）的客户，系统自动减免该账户小额账户维护费。在我行开立一个以上单位结算账户（不含信用卡、贵宾账户）的客户且客户账户中（不含信用卡）没有享受免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的，可根据客户申请提供一个免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的账户（不含信用卡、贵宾账户）。</p>	单位客户	为账户日平均存款余额不足 50000 元（外汇账户等值 1000 美元）的单位小额账户提供账户管理服务。	<p>暂免收取单位小额账户维护费，优惠至 2024 年 9 月 30 日。</p> <p>外汇账户暂免收费。对为发放三峡库区农村移民扶持资金而设立的后扶持资金专户、上海市农业专业合作社账户，免收。</p> <p>上海市总工会下辖子工会对公活期账户，免收。</p>	公告

序号	调整内容	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
3	调整优惠政策	电子银行	10005	企业电子银行USBkey工本费（包括企业网银、银企直联、电子商务、手机银行）	非蓝牙USBkey工本费50元/个、蓝牙USBkey工本费80元/个。	单位客户	数字证书用来存放客户身份标识，并对客户发送的电子银行交易信息进行电子签名进行电子签名的电子文件。	非蓝牙USBkey工本费24元/个、蓝牙USBkey工本费43元/个，优惠至2024年9月30日。 嘉善、湘潭地区新客户暂免收费。	公告
4	调整优惠政策	人民币非基本结算业务	10008	企业网银结算手续费	1、行内业务（含费用报销）： 同城转账1元/笔。 异地转账1万元以下（含）5元/笔；1-10万元（含）10元/笔；10-50万元（含）15元/笔；50-100万元（含）20元/笔；100万元以上按交易金额的0.02%收取，最高200元/笔。 2、跨行业务： 1万元以下（含）5元/笔；1-10万元（含）10元/笔；10-50万元（含）15元/笔；50-100万元（含）20元/笔；100万元以上按交易金额的0.02%收取，最高200元/笔。	单位客户	支付结算业务。	企业网银结算手续费，按原有收费标准打9折，行内业务（含费用报销）暂免收费，优惠至2024年9月30日。 收款银行（不含沪农商村镇银行）所在地为上海地区的跨行业务（不含农信银汇款、网银互联转账）汇款收费为0.9元/笔。 嘉善、湘潭地区暂免收费。	公告
5	调整优惠政策		10030	企业手机银行结算手续费	1、行内业务（含费用报销）： 同城转账1元/笔。 异地转账1万元以下（含）5元/笔；1-10万元（含）10元/笔；10-50万元（含）15元/笔；50-100万元（含）20元/笔；100万元以上按交易金额的0.02%收取，最高200元/笔。 2、跨行业务： 1万元以下（含）5元/笔；1-10万元（含）10元/笔；10-50万元（含）15元/笔；50-100万元（含）20元/笔；100万元以上按交易金额的0.02%收取，最高200元/笔。	单位客户	支付结算业务。	1、行内业务（含同城、异地）暂免收费，优惠至2024年9月30日。 2、跨行业务（含同城、异地）5万元以下（含）2元/笔；5-10万元（含）9元/笔；10万元以上10元/笔，优惠至2024年9月30日。 3、嘉善地区暂免收费。	公告

序号	调整内容	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
6	新增优惠政策	电子银行服务	10002	企业电话银行年服务费	按协议收费，收费标准参照240-360元/账户/年。	单位客户	以企业电话银行业务客户服务须知描述为准。	按协议收费，收费标准参照120-180元/账户/年，优惠至2024年9月30日。 湘潭地区暂免收费。	协议
7	新增优惠政策		10003	企业电子银行客户（包括企业网银、银企直联、电子商务、手机银行）证书年服务费	200元/证书/年。	单位客户	使用数字证书应缴纳证书服务费。	100元/证书/年，优惠至2024年9月30日。 昆山、嘉善、湘潭地区新客户暂免收费。	公告
8	新增优惠政策		10004	企业网银银企直联开通服务费	参考10万元/客户进行商议，一次性收取。 注：后续因客户变更财务系统，需我行配合开展银企直联测试、验证等服务的，参考5万元/次收取。	单位客户	为客户提供财务系统与银行系统联接的接口，并提供接口开发支持、后续测试、投产、验证等服务。	参考5万元/客户进行商议，一次性收取。 注：后续因客户变更财务系统，需我行配合开展银企直联测试、验证等服务的，参考2.5万元/次收取。 上述优惠政策优惠至2024年9月30日。	协议
9	新增优惠政策		10029	企业手机银行服务费	300元/操作员/年。	单位客户	为客户提供手机银行业务而收取的服务费用。	150元/操作员/年，优惠至2024年9月30日。	公告

序号	调整内容	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
10	调整优惠政策	短信通知服务	01034	企业客户短信通知定制业务服务费	1、资金变动通知：60元/账户/3个月/手机号或240元/账户/12个月/手机号。 2、日终余额警戒通知：15元/账户/3个月/手机号或60元/账户/12个月/手机号。 3、账户余额通知(按日、按旬、按月)：15元/账户/3个月/手机号或60元/账户/12个月/手机号。 4、特殊业务通知：60元/12个月/客户。 5、定期到期通知：60元/12个月/客户。 6、大额资金交易通知：暂免。 7、金融资讯通知：暂免。	单位客户	企业客户通过手机短信方式及时了解结算账户资金变动、账户余额及新业务介绍等。	1、资金变动通知：30元/账户/3个月/手机号或120元/账户/12个月/手机号。 2、日终余额警戒通知：7.5元/账户/3个月/手机号或30元/账户/12个月/手机号。 3、账户余额通知(按日、按旬、按月)：7.5元/账户/3个月/手机号或30元/账户/12个月/手机号。 4、特殊业务通知：30元/12个月/客户。 5、定期到期通知：30元/12个月/客户。 上述1-5项优惠政策优惠至2024年9月30日。嘉善地区暂免收费。	公告
11	新增优惠政策	借记卡管理	02813	单位结算卡(含收款卡)管理费	管理费：200元/年/卡；挂失：10元/次。	单位客户	为客户提供单位结算卡查询、挂失、额度控制、现金存取款、转账结算、消费支付、全国农信机构柜面通存等服务。	管理费暂免收费至2024年9月30日。	公告
12	调整收费标准、新增优惠政策	借记卡跨行交易	02815	单位结算卡跨行ATM转账手续费	转账金额1万元(含)以下，收取3元/笔；1万元以上至5万元(含)，收取5元/笔。	单位客户	我行单位结算卡通过自助机具进行同城跨行或异地跨行转账。	单位结算卡跨行ATM转账手续费，按现行公示收费标准打9折执行，优惠至2024年9月30日。	公告
13	新增优惠政策		03014	借记卡跨行ATM取款	同城跨行ATM取款2元/笔，异地跨行ATM取款3.5元/笔。	个人客户	我行借记卡通过自助机具进行同城跨行或异地跨行ATM取款。	城保、镇保、农保和失保客户免收； 鑫意卡、鑫意IC卡、鑫意白金卡、家政卡、敬老卡、新版社保卡免收； 现役军人、代发工资客户免收； 上海工会会员服务卡(卡号前8位为62316211)暂免至2021年12月31日。	公告

序号	调整内容	收费服务项目	提示码	子目	收费标准	收费对象	服务内容	优惠政策	告知方式
14	新增优惠政策	银行卡消费交易	03008	特约商户手续费(含外卡)	根据中国人民银行规定的手续费标准,向特约单位收取。	单位客户	提供 POS 收单、外卡收单服务。	收单业务借记卡手续费打 9 折, 优惠至 2024 年 9 月 30 日。	协议
15	新增优惠政策		10050	代理第三方线下业务手续费	参照每笔交易金额的 0.5%向商户协议收取。	单位客户	为客户提供支付宝、微信等第三方支付扫码收单服务。	参照每笔交易金额的 0.3%向商户协议收取, 优惠至 2024 年 9 月 30 日。	协议
16	新增优惠政策	电子商务交易及服务	10018	电子商务交易费	1、B2C, C2C 业务参照每笔交易金额 1%的比例向特约商户协议收取。 2、B2B 业务参照每笔交易金额 5‰或每笔 10 元的比例向特约商户收取。	单位客户	以合同、协议内容为准。	暂免收费至 2024 年 9 月 30 日。	协议
17	新增优惠政策		10024	电子商务服务费	1、仅开通本行卡(账户)支付的在线支付业务,按申请 B2B、B2C、C2C 商户类型分别向特约商户一次性收取不高于 1 万元开通费。 2、开通本行卡(账户)及他行卡(账户)支付的在线支付业务,按申请 B2B、B2C、C2C 商户类型参照 2-10 万元开通费,分别向特约商户一次性收取。 3、其他电子商务服务项目服务费,按双方协议收取费用。	单位客户	以合同、协议内容为准。	1、仅开通本行卡(账户)支付的在线支付业务,按申请 B2B、B2C、C2C 商户类型分别向特约商户一次性收取不高于 0.5 万元开通费。 2、开通本行卡(账户)及他行卡(账户)支付的在线支付业务,按申请 B2B、B2C、C2C 商户类型参照 1-5 万元开通费,分别向特约商户一次性收取。 上述优惠政策优惠至 2024 年 9 月 30 日。	协议

备注:我行提供的其他服务项目及具体收费标准,敬请垂询营业网点、公司网站或服务热线 962999(上海地区)、4006-962999(其他地区),服务热线 7×24 小时统一受理各类业务咨询及投诉,投诉举报邮箱:962999@srb.com。

我行将自 2021 年 9 月 30 日起实施上述服务收费项目。

上海农村商业银行股份有限公司
2021 年 9 月 29 日